



BUKU PETUNJUK / MANUAL BOOK

VITOWELL EASY C1, INSTANT WATER HEATER

VITOWELL EASY P1, INSTANT WATER HEATER

VITOWELL EASY D1, INSTANT WATER HEATER



Bacalah buku petunjuk ini dengan baik, sebelum anda melakukan pemasangan, pemakaian dan perawatan untuk produk ini.

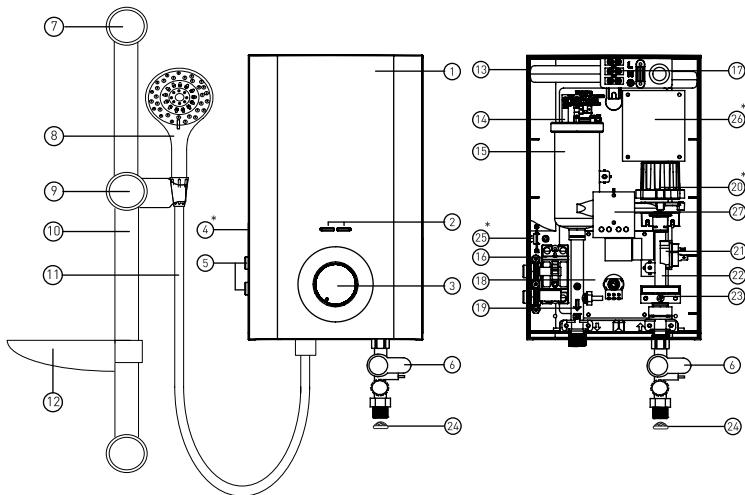
Please read this manual carefully, before installation, usage and maintenance for this product.

NOMOR PENDAFTARAN MANUAL DAN GARANSI
IMKG.906.04.2021
IMKG.969.05.2021

DAFTAR ISI / TABLE OF CONTENT

1. EXPLODED VIEW VITOWELL EASY C1	3
2. EXPLODED VIEW VITOWELL EASY P1	4
3. EXPLODED VIEW VITOWELL EASY D1	5
4. DESCRIPTION OF LCD DISPLAY AND CONTROL PANEL	6
5. PETUNJUK KESELAMATAN / SAFETY TIPS	7
6. PEMASANGAN PERANGKAT / INSTALLATION	9
7. PROSEDUR PEMIPAAN / PLUMBING PROCEDURE	10
8. INSTALASI LISTRIK / ELECTRICAL INSTALLATION	11
9. TEST OPERASI / OPERATION TEST	13
10. TEST KERJA PERANGKAT /TEST RUN	21
11. HANDSHOWER	22
12. PERAWATAN / MAINTENANCE	23
13. TROUBLESHOOTING	26
14. WIRING DIAGRAM	27
15. ELECTRICAL SPECIFICATION	30

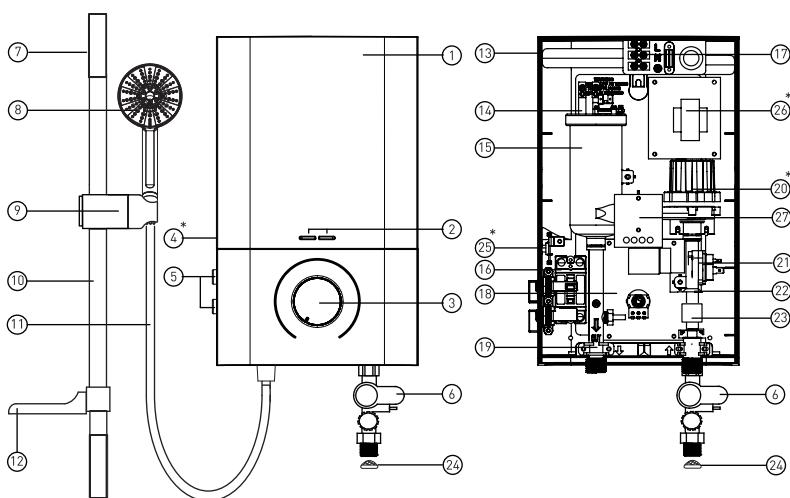
EXPLODED VIEW VITOWELL EASY C1



Note : (*) For PUMP MODEL only

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Front Cover | 15. Heater Tank |
| 2. LED Indicators | 16. Mechanical ELCB |
| 3. Temperature Control Knob | 17. Terminal Block |
| 4. Pump Button | 18. Main PCB Board |
| 5. Test & Reset Lever | 19. Water Outlet Connection |
| 6. Stop Valve | 20. DC Pump |
| 7. Rail Support / Wall Bracket | 21. TRIAC |
| 8. Handshower | 22. Water Inlet Connection |
| 9. Adjustable Shower Holder | 23. Reed Switch |
| 10. Slider Rail | 24. Mesh Filter |
| 11. PVC Hose | 25. Pump PCB Board |
| 12. Soap Tray | 26. SMPS Board |
| 13. Heater Base | 27. LED Board |
| 14. Thermostat | |

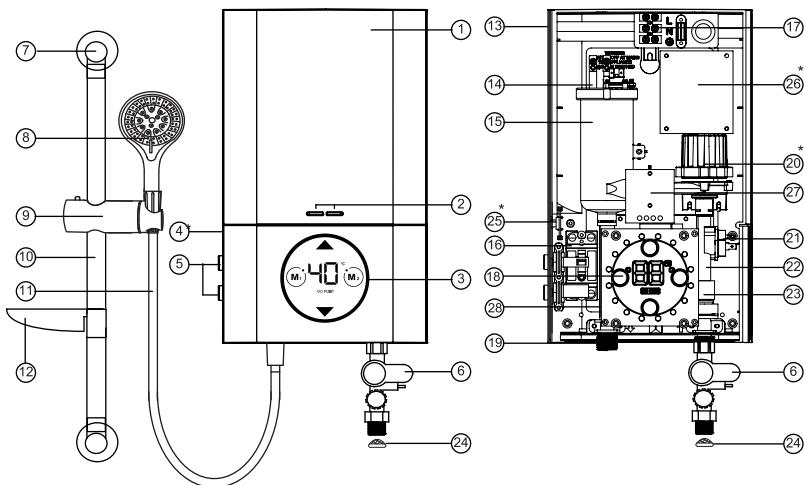
EXPLODED VIEW VITOWELL EASY P1



Note : (*) For PUMP MODEL only

1. Front Cover
2. LED Indicators
3. Temperature Control Knob
4. Pump Button
5. Test & Reset Lever
6. Stop Valve
7. Rail Support / Wall Bracket
8. Handshower
9. Adjustable Shower Holder
10. Slider Rail
11. PVC Hose
12. Soap Tray
13. Heater Base
14. Thermostat
15. Heater Tank
16. Mechanical ELCB
17. Terminal Block
18. Main PCB Board
19. Water Outlet Connection
20. DC Pump
21. TRIAC
22. Water Inlet Connection
23. Flow Sensor
24. Mesh Filter
25. Pump PCB Board
26. SMPS Board
27. LED Board
28. Thermistor

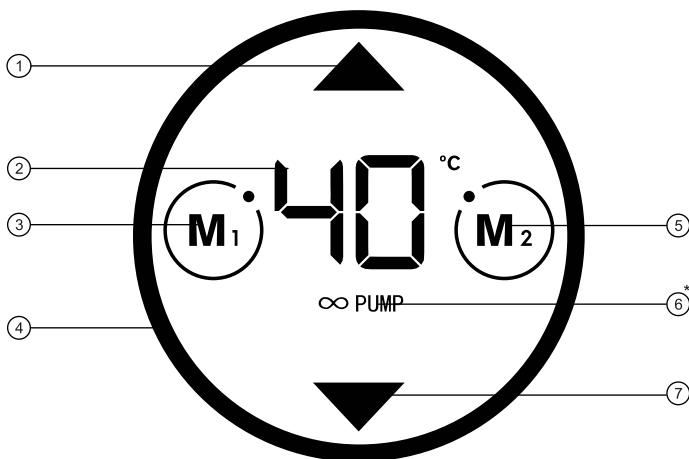
EXPLODED VIEW VITOWELL EASY D1



Note : (*) For PUMP MODEL only

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Front Cover | 15. Heater Tank |
| 2. LED Indicators | 16. Mechanical ELCB |
| 3. Temperature Control Knob | 17. Terminal Block |
| 4. Pump Button | 18. Main PCB Board |
| 5. Test & Reset Lever | 19. Water Outlet Connection |
| 6. Stop Valve | 20. DC Pump |
| 7. Rail Support / Wall Bracket | 21. TRIAC |
| 8. Handshower | 22. Water Inlet Connection |
| 9. Adjustable Shower Holder | 23. Flow Sensor |
| 10. Slider Rail | 24. Mesh Filter |
| 11. PVC Hose | 25. Pump PCB Board |
| 12. Soap Tray | 26. SMPS Board |
| 13. Heater Base | 27. LED Board |
| 14. Thermostat | 28. Thermistor |

DESCRIPTION OF LCD DISPLAY AND CONTROL PANEL



Note : (*) For PUMP MODEL only

1. Up Button
2. Temperature Indicator
3. Memory Button, M1
4. LED Light
5. Memory Button, M2
6. Pump Indicator
7. Down Button

NOTES:

(*) Memori meliputi suhu dan pompa
Tombol menyala saat perangkat
sedang "ON" dan akan mati saat
perangkat sedang "OFF" atau mode
standby'

display dan tombol tidak berkedip
kecuali ada pesan darurat / error /
alarm. Saat alat beroperasi, semua
interaksi ditunjukkan tanpa layar
berkedip

Note : (*) For PUMP MODEL only

1. Up Button
2. Temperature Indicator
3. Memory Button, M1
4. LED Light
5. Memory Button, M2
6. Pump Indicator
7. Down Button

NOTES:

(*) Memory includes temperature
and pump. Buttons are 100% lit when
unit is ON and buttons are not lit
when unit is OFF or standby mode.

The display and buttons should not
blink unless there is an urgent
message/ error/ alarm. During
normal operation, all interaction
shows without the screen segments
blinking.

PETUNJUK KESELAMATAN / SAFETY TIPS

- Perangkat ini aman digunakan selama pemasangan, penggunaan, dan perawatan dilakukan secara baik sesuai dengan instruksi dari buku petunjuk.
Perangkat ini harus diberikan grounding.
 - Grounding yang tidak dilakukan dengan benar dapat menyebabkan sengatan listrik.
 - Jika hal hal di bawah ini terjadi, langsung matikan listrik dan service center terdekat. Sebaiknya jangan memperbaiki perangkat ini sendiri.
 - Jika perangkat ini mengeluarkan bunyi yang aneh, bau, atau asap.
 - ELCB dan heater lamp tidak menyala
 - Suhu air tidak bisa dikendalikan.
 - Jika instant water heater menunjukkan tanda - tanda perubahan di kinerja kerja.
 - Jika ditemukan kebocoran dari dalam perangkat
 - Untuk model yang menggunakan pompa, sangat disarankan untuk menyambungkan inlet air ke tanki penyimpanan air supaya pompa bisa bekerja lebih maksimal dan menghindari kerusakan pada pompa.
 - Perangkat ini tidak diperkenankan untuk digunakan oleh anak - anak, orang dengan kelainan fisik dan mental, atau orang yang tidak mengerti tentang perangkat ini kecuali mereka sudah disupervisi oleh teknisi atau profesional yang ditunjuk. Hal ini diperlukan untuk menjaga keselamatan dari pengguna perangkat ini
Pengguna perangkat ini disarankan untuk merasakan air panas yang keluar dari perangkat ini sebelum digunakan. Serta menyesuaikan dengan suhu yang diinginkan.
 - Jika cuaca hujan dan petir, disarankan untuk melepas perangkat ini dari sumber listrik. Untuk melindungi perangkat ini dari kerusakan.
- Note : ketika membuka perangkat ini dari dusnya, mungkin masih ada sisa air diperangkat. Hal ini wajar/normal dikarenakan pengetesan atau quality control dari pabrikan sebelum perangkat ini dipasarkan.**
- Products manufactured by us are safe provided they are installed, used and maintained in good working order in accordance with our instructions and recommendations. Always refer to this manual if you have any doubt.
 - The appliance must be earthed. Improper grounding could cause electric shock.
 - If any of the following conditions occur, immediately switch off the mains and contact the sales agent for repair. Never attempt to repair the unit yourself.
 - If the heater begins to make an odd noise, smell or smoke.
 - ELCB and heater lamp does not light up.
 - Water temperature can not be controlled.
 - If the instant water heater shows signs of a distinct change in performance.
 - If found water leakage from inside
 - For pump model, it is highly recommended to connect the water inlet connection to tank storage supply otherwise it may cause damage to the pump motor.
 - The appliance is not intended for use by person (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
User is advised to test and adjust the water temperature before showering
 - In time of lightning/thunder, switch "off" the electric supply to the instant water heater in advance to protect the instant water heater against possible damage.

Note: When removing the instant water heater from package, small amount of water may be found inside. This is normal as the unit is tested during manufacturing process.

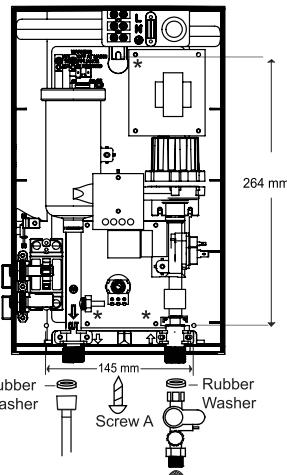
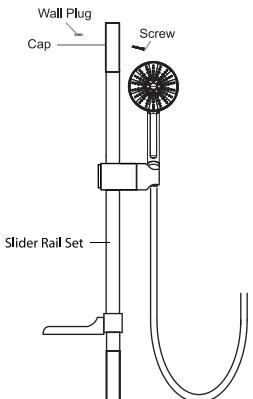
PETUNJUK KESELAMATAN / SAFETY TIPS

- Pemasangan harus dilakukan oleh teknisi yang terkualifikasi dan sudah ditraining.
- Kabel power dari water heater instant ini harus tersambung langsung ke sumber listrik. Tidak direkomendasikan menggunakan Power chord
- Untuk ukuran kabel yang disarankan untuk water heater instant ini.
Lihat table 1
- Pemanas air ini bekerja dengan minimum flowrate 2.0 ltr/min dan maksimal tekanan 6 bar. Jika terhubung langsung ke tanki penyimpanan air, jarak minimum yang disarankan adalah 1 meter dari tanki penyimpanan
- Pemanas air ini tidak bisa bekerja jika flowrate dibawah 2.0 ltr/mnt.
- ELCB akan otomatis cut off power supply jika arus bocor mencapai 15 mA.
- Thermostat akan otomatis cutoff jika kenaikan temperatur tidak normal pada outlet perangkat ini



- Installation must be carried out by a qualified personnel and in compliance to the local authority regulations.
- This instant water heater must be permanently connected to the direct main current supply. The use of a plug and socket is not recommended.
- For the correct size of wire conductor corresponding to different electrical loading, please refer to Table 1.
- This instant water heater operates at a minimum water flow rate of 2.0ltr/min and maximum working pressure of 6 bars. For direct connection to the water tank, the heater must have a minimum distance of 1.0m below the water tank.
- This instant water heater will not function if there is insufficient water flow [min 2.0ltr/min] to trigger the flow switch.
- The built-in ELCB will automatically cut off the power supply in case there is a current leakage of at least 15mA.
- The thermostat will automatically cut off the power supply if it has sensed an abnormal rise in water outlet temperature.

PEMASANGAN PERANGKAT / INSTALLATION



- Pilih lokasi yang sesuai didalam kamar mandi.
- Lepaskan "Screw A" di bagian bawah perangkat.
- Lepaskan cover depan dari bawah
- Di dinding kamar mandi, tandai 3 titik untuk pemasangan screw perangkat. (perhatikan tanda *)
- Posisi perangkat dari lantai kamar mandi, minimal 1.5 meter
- Kemudian tandai kembali 2 titik lagi disebelah pemanas air. untuk pemasangan "slider rail set". Disarankan untuk bagian atas "slider rail set" sejajar dengan pemanas atas pemanas air.
- Gunakan matabor 6 mm dan bor dengan kedalaman 34 mm.
- Pasang fisher, kemudian pasang perangkat ini sesuai posisinya.
- Pasang shower dan tempat sabun di "slide rail set"
- Lepaskan tutup dari Rail Bracket dan kencangkan Bracket di posisi yang sudah ditandai. Ganti penutup.

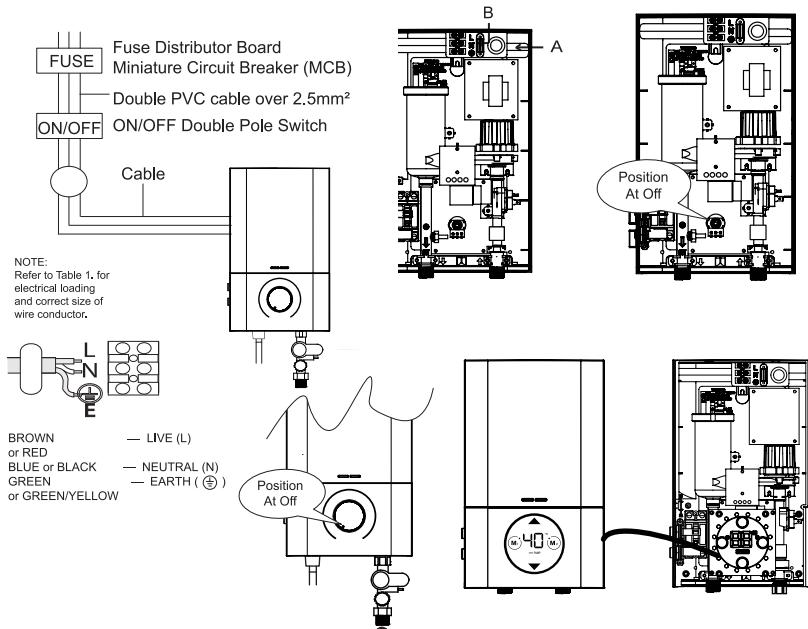
- Select a suitable position in the bathroom.
- Remove the screw (A) at the bottom of the unit.
- Remove the Front Cover from the bottom and then lift up the front cover.
- Mark 3 Screw points of the Heater Base on the wall. (Refer * marking)
- The Instant Water Heater position should be 1.5m above the bathroom floor.
- Mark 2 screw points of the Slider Rail beside the heater. It is recommended that the top of the portion is in level with the top of Instant Water Heater.
- Use 6mm diameter drill and make the wall plug holes in depth of 34mm.
- Insert the wall plugs and mount the Instant Water Heater firmly in position with the screws provided.
- Insert the Shower Holder and Soap Tray into the Slider Rail.
- Mount the Slider Rail to the Rail Bracket.
- Remove the cap from the Rail Bracket and screw the Bracket to marked position. Replace the cap.

PROSEDUR PEMIPAAN / PLUMBING PROCEDURE

- Perangkat ini digunakan untuk pemakaian sistem single point. Pada bagian outlet, selang yang dipakain hanya bisa menggunakan selang berbahan PVC dan 1 set hand shower sudah termasuk dalam perangkat ini.
KONTROL VALVE DAN FITTING TIDAK DIPERKENANKAN DIPASANG DI OUTLET PERANGKAT INI.
- Pasang stop valve pada inlet air, pastikan sealnya juga terpasang. Pastikan alat kerja yang digunakan sudah tepat, dan kencangkan semua sambungan dan pastikan tidak terlalu kencang pada sambungannya yang bisa mengakibatkan kerusakan pada sambungannya.
- Sambungkan stop valve (1/2" BSP), pastikan dipasang saringan air antara stop valve dan pipa air masuk.
- Dalam hal tertentu, mungkin stop valve tidak terpasang. Namun pastikan tetap memasang saringan air di inlet pemanas air.
- Nyalakan saluran air untuk mengeluarkan semua kotoran dan secara bersamaan mengisi tangki heater. **TANGKI HARUS DIISI DENGAN AIR SEBELUM LISTRIK DINYALAKAN UNTUK MENGHINDARI KERUSAKAN PADA HEATING ELEMENT.**
- Hubungkan PVC Hose dan Handshower ke outlet perangkat ini, pastikan untuk seal terpasang.
- Pasang handshower pada "sliding rail set" dan sesuaikan posisinya sesuai kebutuhan.
- Cek semua bagian perangkat dan pipa sambungan untuk memastikan tidak ada kebocoran
- Jangan menggunakan white tape atau duct tape pada sambungan pipa.
- **INLET AIR HARUS TERPASANG DENGAN BENAR, JIKA TIDAK; HAL INI DAPAT MENYEBABKAN KERUSAKAN PADA HEATING ELEMENT.**
- **JANGAN MENGGUNAKAN PENGERSA ATAU PEREKAT PADA SAMBUNGAN. JIKA DIPERLUKAN GUNAKAN SEAL TAPE ATAU BENANG KHUSUS**
- This Instant Water Heater is a single point system and the "Water Outlet" can only be fitted to the PVC Hose and Handshower set provided.
NO CONTROL VALVE OR FITTING CAN BE FITTED TO THE WATER OUTLET.
- Connect the Stop Valve to the Water Inlet with washer. Use correct tools to tighten the connection and be careful not to over tighten and damage the plastic nut.
- Connect the incoming water piping to the Stop Valve (1/2" BSP). Make sure to put the Mesh Filter between Stop Valve and incoming water piping.
- If in any case, the Stop Valve is not used or omitted, make sure to put the Mesh Filter between the heater unit inlet pipe and incoming water pipe.
- Turn on the water mains to drain out all plumbing dirts, at the same time fill up the heater tank. **THE HEATER TANK MUST BE FILLED UP WITH WATER BEFORE TURNING ON THE ELECTRICITY SUPPLY TO PREVENT ANY DRY BURNED DAMAGE TO THE HEATING ELEMENT.**
- Connect the PVC Hose and Handshower to the outlet of the Instant Water Heater, be sure to put in the Washer.
- Hook the Handshower to the Sliding Rail Shower Holder and adjust to your ideal position.
- Check if any water leakage.
- Do not use white tape during piping installation.
- **THE WATER INLET AND OUTLET MUST BE INSTALLED CORRECTLY, OTHERWISE IT MAY CAUSE A DAMAGE TO THE HEATING ELEMENT**
- **DO NOT APPLY PLUMBING CEMENT ON CONNECTION. WHENEVER NECESSARY, USE ONLY THREAD OR SEALING TAPE.**



INSTALASI LISTRIK / ELECTRICAL INSTALLATION



PROSEDUR

Masukan kabel melalui sisi samping perangkat "A" atau atas perangkat "B" dengan melubanginya.

Masukan dan sambungkan kabel ke blok terminal dan kencangkan.

MERAH ATAU COKLAT — Fase

BIRU ATAU HITAM — Netral

HIJAU ATAU KUNING — Earth

saat mengganti cover depan, mohon dipastikan :

PROCEDURE

Insert the cable through "A" for side entry or "B" for wall embedded cable by cutting a hole through the source cord rubber holder. Connect the cable to Terminal Block and fully tighten them as follow

RED OR BROWN — Fase

BLUE OR BLACK — Netral

GREEN OR YELLOW — Earth

When replace back the Front Cover, please take note the below procedure:

VITOWELL EASY D1

- Sambungkan kabel LED Display dicover depan ke PCB Kontrol.
Pastikan kabel tersambung dengan benar kemudian kabel diklem di tempat yang benar.
- Pasang kembali screw "A"

VITOWELL EASY D1

- Connect the LED display cable from front cover to the Main Control PCB.
Clamp the cable to the correct position.
CHECK IF THE WIRING CONNECTION IS CORRECT and replace the cover.
- Fix back the screw "A".

INSTALASI LISTRIK / ELECTRICAL INSTALLATION

VITOWELL EASY C1 & P1

- Pastikan posisi yang benar, putar temperature VR knob kepada posisi "OFF" seperti pada gambar.
- Pada saat memasang front cover, matikan temperature control ke posisi OFF dan sejajar dengan VR knob.
PERIKSA SAMBUNGAN KABEL DAN PASTIKAN SUDAH BENAR kemudian pasang kembali covernya
- Pasang kembali screw A

Perangkat ini harus dilengkapi dengan grounding, Grounding yang tidak baik dapat menyebabkan sengatan listrik. Mohon diingat untuk mematikan sumber listrik sebelum Melakukan pekerjaan elektrikal. Merujuk pada TABEL 1 tentang ukuran kabel yang benar. Gunakan kabel fleksibel berlapis ganda yang memiliki luas penampang nominal antara 2.5mm². Arahkan kabel daya dari MCB ke sakelar terkait kutub ganda "ON / OFF" yang memiliki pemisahan kontak minimal 3mm di semua kutub di luar kamar mandi, kemudian sambungkan kabel yang terhubung ke blok terminal di dalam unit.

VITOWELL EASY C1 & P1

- To ensure the correct position, turn the Temperature VR Knob insert to OFF position as shown in Fig A. (at the Heater Base).
- To install the Front Cover, turn the Temperature Control Knob to OFF position to align with the VR Knob, CHECK IF THE WIRING CONNECTION IS CORRECT and replace the cover.
- Fix back the screw A.

This appliance must be EARTHED. Improper grounding could cause electrical shock. Remember to SWITCH OFF at mains before carrying out any electrical work. Refer to the previous TABLE 1 for the correct cable size. Use double coated flexible cable having nominal cross-sectional area between 2.5mm². Lead the power cable from the MCB to a "ON/OFF" double pole linked switch having a contact separation of at least 3mm in all poles outside the bathroom, then lead a cable connected to terminal block inside the unit.

Voltage (AC)	Power (kW)	Current (A)	Minimum Conductor Size (csa)			On/Off Switch (A)	Fuse / MCB (A)
			mm ²	Conduit Cable	Flexible Cable		
240~50/60Hz	3.6 (Malaysia Model)	15.0	4.0	7 / 0.85 mm	56 / 0.30 mm	20	20
230~50/60Hz	3.3	14.4	2.5	7 / 0.67 mm	50 / 0.25 mm	20	20
220~50/60Hz	2.4 3.5 4.5 6.0	10.9 15.9 20.5 27.3	2.5 2.5 2.5 4.0	7 / 0.67 mm 7 / 0.67 mm 7 / 0.67 mm 7 / 0.85 mm	50 / 0.25 mm 56 / 0.25 mm 56 / 0.25 mm 56 / 0.30 mm	20 20 32 32	20 20 32 32

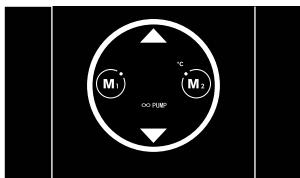
TEST OPERASI / OPERATION TEST

TEST FUNGSI

Sebelum menyalaikan sumber listrik, pastikan kabel ke pemanas air tersambung dengan baik.

TEST RUN

Before switch ON electricity supply, please check the electrical wiring connection properly to the Electric Water Heater



■ Mode Mulai

Ikon akan berkedip sebanyak dua kali (infinity, pump, two white dot led)

■ Starting Mode

The icons will blink twice (infinity, pump, two white dot led))

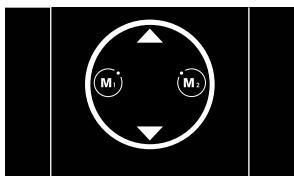


■ Saat 3 in 1 stop valve dalam keadaan nyala

Maka akan digunakan pengaturan terakhir didalam perangkat.

■ When the 3 in 1 stop valve is turns on

Last used setting will be activate if the 3 in 1 stop valve is turns on.



■ Saat 3 in 1 stop valve dalam keadaan mati,

perangkat ini akan masuk mode pre-standby

■ When 3 in 1 stop valve is turns off,

Electric Water Heater goes to pre-standby

Jika 3 in 1 stop valve tidak menyala, setelah 5 menit akan ke stand by mode

If the 3 in 1 stop valve not ON, after 5 minutes will go to standby mode.

TEST OPERASI / OPERATION TEST

Mengubah Temperatur secara Manual

Temperatur secara bertahan dapat dirubah dengan menekan tombol "Naik" dan "Turun"

Manually Change Temperature

The temperature can be gradually controlled by pressing either UP or DOWN button.



- Menekan tombol "Naik"
Temperatur akan naik

- Press UP button.
Degree goes up.



- Menekan dan menahan tombol naik selama 2 detik.

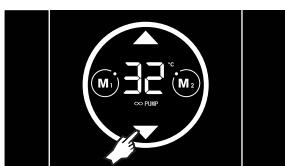
Temperatur akan naik lebih cepat sampai maksimum 45 derajat celcius.

- Press and hold UP button for 2 sec.
Temperature digits rises at faster speed up to the maximum 45 degree.



- Menekan tombol "Turun"
Temperatur akan turun

- Press DOWN button.
Degree goes down.



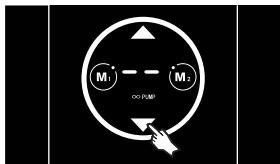
- Menekan tombol "Turun" selama 3 detik
Temperatur akan turun lebih cepat sampai 32 derajat celcius dan berhenti ditemperature tersebut. Jika suhu sudah mencapai 32 derajat celcius. Tekan tombol "turun" sekali lagi kemudian akan memicu fungsi air dingin"

- Press and hold DOWN button for 2 sec.
Temperature digits falls at faster speed down to 32°C degree and stop autoscroll, if the setting reached 32°C degree, presses DOWN button one more time will trigger the cold water function.

TEST OPERASI / OPERATION TEST

JALAN PINTAS MANDI AIR DINGIN

COLD SHOWER SHORTCUT



■ Pemanas air Menyala

Setelah suhu mencapai 32 derajat celcius, layar akan berubah seperti dibawah ini. Pemanas air akan mematikan heating element

■ Water heater is running

After 32°C pressed display changed to two lines. Electric Water Heater turn off the heating element.



■ Menonaktifkan Pengaturan air dingin

Tekan tombol "naik" lalu layar akan kembali muncul temperature 32 derajat celcius.

■ Cold setting deactivated.

Presses the up button then display will go back to 32°C setting.



■ Menonaktifkan pengaturan air dingin (alternatif)

Tekan M1/M2, maka akan tertuju ke pengaturan memori. Tekan tombol "Naik" maka suhu bisa disesuaikan.

■ Cold setting deactivated (Alternative)

Pressing the M1/ M2 will go to memory setting.
Pressing up button will adjust setting temperature.

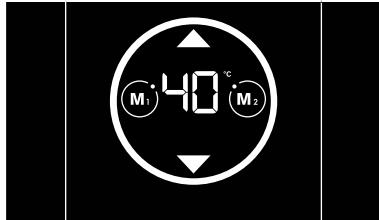
TEST OPERASI / OPERATION TEST

PENGATURAN POMPA

Ada dua cara kerja pompa (OFF atau HIGH)

PUMP SETTING*

There is 2 levels of pump (OFF or HIGH)



■ Pompa “OFF”

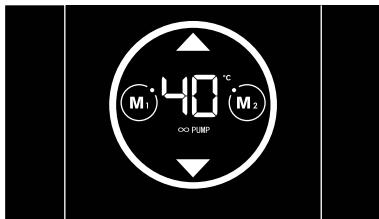
Tekan tombol pompa untuk menonaktifkan fungsi pompa.

Semua LED akan mati pada fungsi ini.

■ Pump OFF

Press the pump button to deactivate the pump function.

All LED of pump speed indication will turn OFF..



■ Pump “ON”

Tekan tombol fungsi pompa.

Lampu LED akan menyala.

*) khusus untuk model yang menggunakan pompa

■ Pump ON

User presses pump button once.

LED of pump speed indication will lights up.

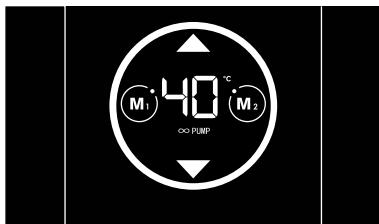
* for models with pump function only.

TEST OPERASI / OPERATION TEST

FUNGSI "Pump Booster"



FUNCTION "Pump Booster"



Fungsi Pump booster adalah untuk mengaktifkan pompa ketika tekanan air rendah. Fungsi ini adalah bagian dari fungsi "Pump ON".

Ketika tombol pump ditekan, maka perangkat ini akan terus berfungsi selama 3 detik, jika air cukup maka akan berlanjut terus. Jika tidak, maka pompa akan berhenti.

Ketika pompa di posisi "ON", ini akan tetap di posisi "ON" walaupun sumber listrik terputus.

Ketika daya menyala, pompa akan "ON" secara otomatis.

Catatan: Jika suhu yang sebenarnya tidak bisa mencapai suhu yang diatur, mungkin disebabkan oleh aliran yang terlalu tinggi atau temperatur air yang masuk terlalu rendah. Atur 3 in 1 stop valve untuk menurunkan laju air.

The Pump booster function is for activation of pump in cases where water pressures is low. This is built in as part of the "ON" function.

When pump button is pressed, it will continuously run for 3 seconds, if water is sufficient, it will on continuously. Otherwise, the pump will stop running if water is insufficient.

Whenever pump is at "ON" position, it will remain at "ON" position despite cutting off power supply.

The next time power is on, pump will "ON" automatically.

Notes: If actual temperature cannot reach the set temperature, it might be due to flow rate too high or incoming water temperature too low. Adjust the 3 in 1 stop valve to reduce water flow.

TEST OPERASI / OPERATION TEST

PENGATURAN MEMORY

Untuk memudahkan pemakai, perangkat ini memiliki 2 tempat penyimpanan di M1 dan M2)



■ Fungsi Memori

Setelah menentukan temperatur yang diinginkan, tekan tombol M1 atau M2 selama 3 detik untuk menyimpan. Lampu indicator akan menyala dan berbunyi satu kali untuk menandakan pengaturan sudah tersimpan



■ Pilihan Memori

Pelanggan bisa memilih lokasi memori penyimpanan dengan menekan tombol M1 ataupun M2



■ Menonaktifkan Fungsi "Memori"

Tekan tombol apapun kecuali tombol M1 dan M2, untuk keluar dari memori yang dipilih. Indikator memori akan muncul ketika kombinasi pemilihan suhu sama dengan yang disimpan dalam memori

MEMORY SETTING

This Electric Water Heater allows user to store up to 2 desired settings [M1/ M2] for easy access.)

■ Memory Function

After selecting the desired temperature, press the memory button (either M1,M2) and hold for 3 seconds to store. Memory indicator will lights up and beeps once to indicate the setting has been stored.

■ Memory selection

User may select a desired stored setting by pressing either M1,M2.

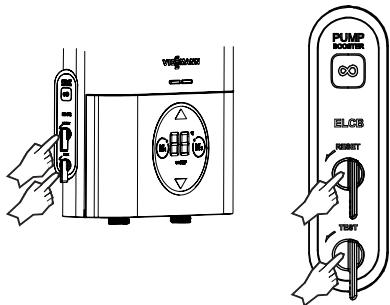
■ Deactivate the memory function

Press any button except your current selected memory [M1,M2] to exit your selected memory.
The memory indicator will appear in the event that the combination manual selection for the temperature value are the same as stored memory, the memory indicator will lights up.

TEST OPERASI / OPERATION TEST

ELCB TESTING

Sangat direkomendasikan, prosedur ini dilakukan setidaknya satu bulan satu kali.

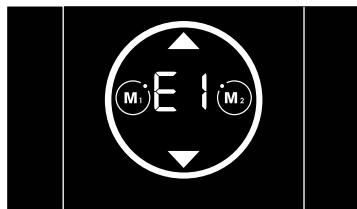


■ Tarik Tuas “TEST”

Muncul E1 dan display berkedip serta bunyi sebanyak 3 kali.

ELCB TESTING

This procedure is highly recommended to test at least once a month.



■ Pull TEST Lever

The E1 display blink & beep 3 times and auto turn OFF.



■ Tarik tuas “RESET”

Lampu display pada perangkat ini akan berkedip sebanyak 2 kali dan display

■ Pull RESET Lever

The Electric Water Heater recover will blink 2 times & back to previous

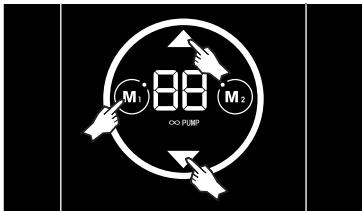
TEST OPERASI / OPERATION TEST

FUNGSI DEMO

Tekan dan tahan M1, tombol naik, tombol turun pada saat yang bersamaan, lalu bel akan berbunyi dua kali untuk mengindikasikan bahwa mode DEMO sudah aktif.

DEMO FUNCTION

Press and hold M1, Up, Down at the same time, buzzer will buzz twice to indicate DEMO mode has successfully activated



■ MODE DEMO

Ikon akan menunjukkan kode "V0" selama 1 detik. Temperature didisplay akan menampilkan suhu air dingin " " kemudian t, dari 32°C suhu akan naik per 1°C sampai suhu mencapai 45°C. Setelah itu Fungsi Demo akan keluar, Jika Fungsi Demo tidak keluar maka perangkat akan mengeluarkan bunyi sebanyak satu kali dan mengulangi tampilan diatas.

Tekan dan tahan M1 , tombol naik, tombol turun. Maka perangkat akan berbunyi-sebanyak 2 kali dan keluar dari fungsi DEMO. Selama Fungsi DEMO, semua fitur/fungsi tidak bisa beroperasi. Memutuskan daya listrik mengakibatkan keluar dari Fungsi DEMO

■ Tampilan Temperatur Outlet

Perangkat ini dapat menampilkan suhu actual air panas.

Ketika perangkat ini sedang bekerja, tekan M1, M2 dan tombol naik secara bersamaan.Perangkat ini akan berbunyi sebanyak 2 kali.

Setelah 3 detik temperature actual akan muncul didisplay perangkat.

Matikan air atau tekan M1, M2 dan tombol naik secara bersamaan untuk keluar dari fungsi ini.

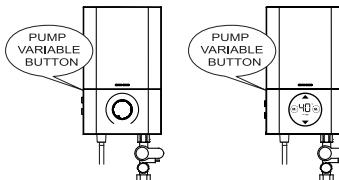
■ Demo mode

Icon will display "V0" version code for 1 second, temperature display will show cold water " " next, 32°C will keep rising by 1 degree celcius until it reaches 45°C. If Demo mode does not exit, buzzer will buzz once and repeat the above display. Press and hold M1, Up, Down again, buzzer will buzz twice to exit DEMO mode. During DEMO mode, all operations are invalid. Reconnecting power supply can exit DEMO functionOutlet water

■ Temperature display function.

This heater is able to show actual temperature. While heater is working, press and hold "M1, M2, Up" button together, buzzer will buzz twice, after 3 seconds the thermistor actual temperature will show on temperature display. Switch off water to exit or press and hold "M1, M2, Up" button all together to exit.

TEST KERJA PERANGKAT /TEST RUN



- Supaya air mengalir ke shower, nyalakan sumber air dan buka stopkran.
- Nyalakan sumber listrik. Tekan tombol naik hingga 'ON' lalu lampu indikator berwarna merah akan menyala, dan air panas akan keluar dalam beberapa detik. Semakin tinggi pengaturan suhu, semakin panas output air.
- Suhu air pada outlet atau shower mungkin bisa jadi tidak terlalu panas bahkan di posisi 'MAX' jika aliran air dari sumber terlalu dingin atau tekanan terlalu tinggi. Dikasus tekanan air terlalu tinggi, tekanan air bisa dikurangi dengan mengatur stop valve yang ada pada perangkat.
- Matikan arus listrik setelah perangkat ini.

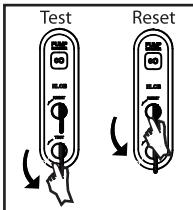
Periksa ELCB seperti berikut: Prosedur ini sangat direkomendasikan untuk diuji setiap bulan.

- Tarik tuas "TEST" hingga tuas menyentuh tombol internal dari ELCB. Setelah itu, ELCB akan memutus arus listrik, semua indikator LED akan mati.
- Tarik tuas "RESET" hingga tuas ELCB ter dorong ke reset. Setelah itu, perangkat ini akan ke fungsi normal, lalu indikator LED putih akan menyala. Jika prosedur diatas dilakukan dengan benar, maka disimpulkan ELCB berfungsi dengan baik

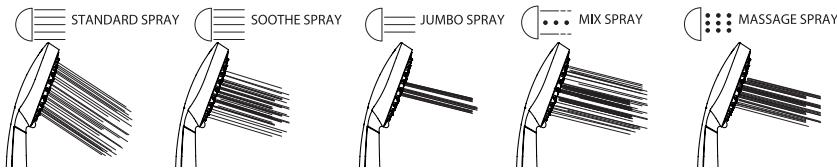
- Turn on the water supply and Stop Valve, the water will flow through the Handshower.
- Switch on the electrical supply. Press the UP button to turn 'ON', the Red Indicator light (Power) will turn on, hot water will flow out within a few seconds. The more Temperature being set, the hotter the shower is.
- The shower might not be hot enough even at 'MAX' position if incoming water supply from the mains is too cold or pressure water is too high. In this case, you may adjust the Stop Valve to reduce the water inflow in order to get the desired showering temperature.
- Switch OFF the electricity supply after shower.

Check the Built-in ELCB as following: This procedure is highly recommended to test at least once a month.

- Pull the "TEST" Lever until the lever touch the internal button of ELCB, the Built-in ELCB should trip and cut off the power supply, all LED Indicators should light off.
- Pull the "RESET" Lever until the ELCB lever is fully push up to reset, the Instant Water Heater should resume normal function, the White LED Indicators should light on. If procedures stated above prevailed, the ELCB is functioning in normal condition.



HANDSHOWER



HANDSHOWER ini memiliki 5 metode penyemprotan yang berbeda : STANDARD, JUMBO, SOOTHE, MIX, MASSAGE.

PERHATIAN

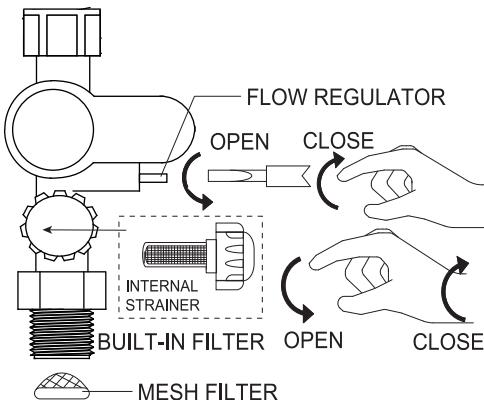
Untuk perawatan, bersihkan lubang pada handshower dengan sikat lembut setiap beberapa waktu. Direkomendasikan satu minggu sekali. Hindari membersihkan lubang terlalu keras sehingga bisa menyebabkan kerusakan pada lubang handshower.

This innovative adjustable Handshower has 5 different spray actions (STANDARD, JUMBO, SOOTHE, MIX, MASSAGE).

ATTENTION

Clean the Handshower Head holes by using the soft brush from time to time.
Recommended once a week. Note: Take care not to damage the holes of the Handshower Head during cleaning

PERAWATAN / MAINTENANCE



Baca bagian 'IMPORTANT SAFETY INFORMATION' terlebih dahulu.

- Periksa ELCB secara teratur. Prosedur ini direkomendasikan untuk dilakukan sekali setiap bulan. Nyalakan sumber air dan listrik, lalu lampu ELCB putih akan menyala. Jika suhu katup kontrol sudah diposisi „ON“, LED merah heater akan menyala. Tarik katup ELCB, lalu lampu ELCB dan heater akan mati. Dorong tuas reset untuk melanjutkan pasokan listrik.
 - Jika lampu ELCB ataupun heater tidak mati saat tuas ELCB ditarik, matikan pasokan listrik utama dan hubungi agen sales untuk perbaikan. Keterampilan khusus diperlukan untuk melakukan perbaikan.
 - JANGAN mencoba memperbaiki alat sendiri.

PERINGATAN PEMBERSIHAN!

Jangan menggunakan thinner, alkohol, bensin, atau bahan organik lainnya untuk membersihkan alat. Hanya pakai kain lembab dengan sedikit deterjen.

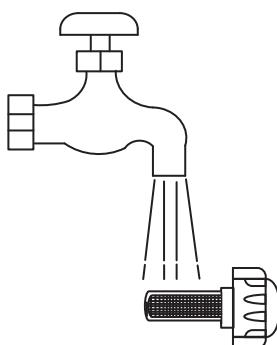
Read the section 'IMPORTANT SAFETY INFORMATION' first.

- TEST THE 'ELCB' REGULARLY
This procedure is highly recommended to test at least once a month. Turn on the electricity and water supply, the White ELCB lamp will light up. If the Temperature Control Knob is in „ON“ position, the Red Heater LED will light up also. Pull the ELCB Test lever, the ELCB and HEATER lamp should go off. Push the Reset lever to resume back the electricity supply.
 - If the ELCB or HEATER lamp does not go off when you pull the ELCB Test lever, SWITCH OFF the mains supply and contact your sales agent for repair. Special skill is required for repair.
 - NEVER try to repair the unit by yourself.

CLEANING PRECAUTION!

Do not use thinner, alcohol, petrol or any other organic solution to clean the set, use only a damp cloth with mild detergent.

PERAWATAN / MAINTENANCE



FILTER UNIT CLEANING

- **BERSIHKAN FILTER SECARA TERATUR.**
Ada dua filter terletak di katup stop, satu adalah jaring filter (dipasang di sumber air), yang satu lagi adalah filter yang dibuat di dalam seperti yang ditunjukkan.
- Bersihkan jaring filter secara teratur untuk mencegah penyumbatan. Lepaskan filter dan bersihkan dengan air untuk menghilangkan sedimen yang tersangkut.
- **CLEAN THE FILTER REGULARLY.**
There are two filter located at the stop valve, one is Mesh Filter (installed at the incoming water supply), another one is the built-in filter as shown.
- Clean the Mesh Filter regularly to prevent blockage. Remove the built-in filter by turn it anti-clockwise as shown . Take out the Filter and flush it with water to remove any trapped sediments.

TROUBLESHOOTING

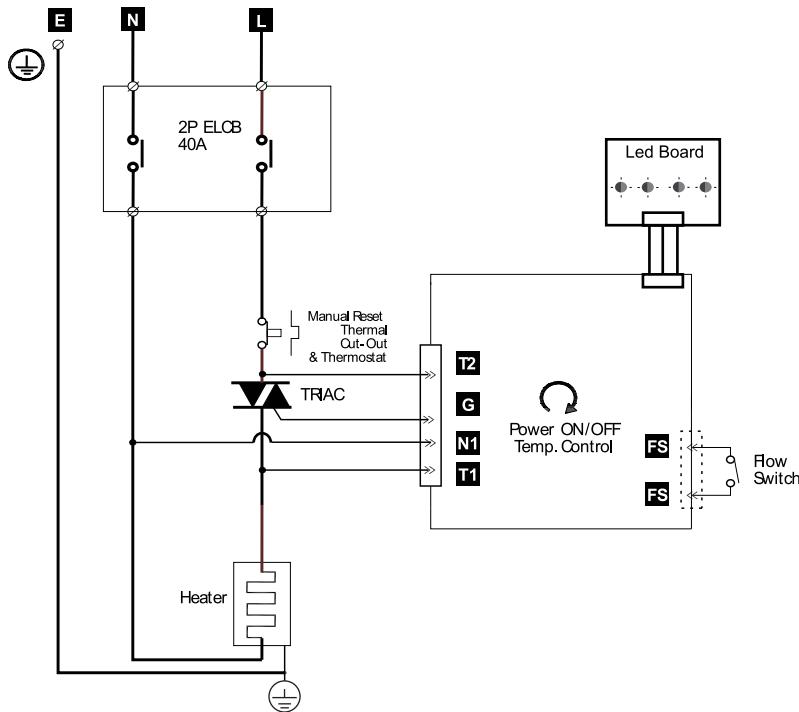
Masalah	Penyebab	Tindakan
Pemanas air tidak bisa menyala	Ada gangguan pada aliran listrik	Periksa koneksi kabel dan sumber listrik utama. Jika masih tidak bisa menyala, mohon hubungi call center viessmann
	Pemanas air tidak berfungsi	Periksa perangkat listrik lain dirumah anda, jika perangkat listrik lain masih bisa berfungsi hubungi call center viessmann
Air terlalu panas	Jumlah air yang mengalir kurang	Naikkan laju air melalui pengendali air atau 3 in 1 stop valve Kepala shower yang tersumbat dapat diganti atau dibersihkan
	Ada sumbatan di inlet pemanas air	Periksa jika 3 in 1 stop valve sudah menyala. Bersihkan filter pada perangkat ini
	Suhu air sumber terlalu panas	Kurangi suhu melalui pengatur suhu
Air masih panas setelah menutup dan membuka 3 in 1 stop valve atau kran air	Suhu air lebih tinggi daripada suhu yang diatur saat 3 in 1 stop valve atau kran air sudah mati dan dinyalakan lagi	Hindari shower yang mengeluarkan air tersebut untuk beberapa waktu. Biarkan air mengalir beberapa detik terlebih dahulu. Setelah itu, air dapat dipakai
Air terlalu dingin	Terlalu banyak air mengalir	Kurangi laju air melalui pengendali air atau 3 in 1 stop valve
	Tekanan air dibawah minimal yang dibutuhkan dan air panas tidak berfungsi	Periksa pasokan air dari pipa atau tangki
	Coba ELCB	Tarik tuas "TEST" hingga tuas menyentuh tombol internal ELCB. ELCB harus memotong sumber listrik, semua lampu LED harus mati.
Periksa ELCB	Ada kebocoran yang disebabkan oleh ELCB	Tarik tuas "RESET" hingga tuas ELCB terdorong hingga reset, lalu Instant Water Heater akan bekerja seperti biasanya dan LED putih akan menyala. Jika semua langkah diatas sudah dilakukan, maka ELCB akan berfungsi secara normal. Jika tidak, mohon hubungi call center viessmann
Tidak ada tenaga	Flow air masuk terlalu rendah	Sesuaikan 3 in 1 Stop valve
	Masalah listrik yang disebabkan oleh instant water heater	Hubungi Call center viessmann
	Termostat Pengaman	Hubungi Call center viessmann
Flow air terlalu rendah	3 in 1	Bersihkan Filter Buka 3 in 1 stop valve untuk mendapatkan flow yang diinginkan
	Sumber air di rumah tidak memadai	Periksa sumber air rumah
Display E1	Kebocoran Listrik dapat terjadi ketika penggunaan ataupun standby	Hubungi Customer Service Viessmann
Display E2	Ikon E2 dan termistor akan muncul dan berkedip di layar secara sinkron dengan bunyi yang disebabkan error termistor	Hubungi Customer Service Viessmann

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	CAUSE	ACTION / CURE
Electric Water Heater fail to operate, no power	Interrupted power supply.	Check the wire connection and main power supply. If it still fail to operate, contact Viessmann Customer Service Call Centre.
	Electric Water Heater malfunction.	Check other appliances are having same phenomenal and contact local Electricity Supply Company. If it still fail to operate, contact Viessmann Customer Service Call Centre.
Water too hot	Not enough water flowing through the shower.	Increase flow rate via water flow controller or 3 in 1 Stop valve.
	Blockage in water supply.	Blocked of shower head - clean or replace.
	Incoming water temperature too high.	Check if 3 in 1 stop valve are fully turns on. Cleaning Mesh Filter and Built In Filter.
	Water hot after close and reopen of 3 in 1 Stop Valve or Water Tap.	Reduce the setting temperature via temperature adjuster
Water hot after close and reopen of 3 in 1 Stop Valve or Water Tap.	Water temperature higher than set temperature when 3 in 1 Stop Valve or Water Tap is OFF a while and reopen again.	Avoid shower with water output in that period. Let the water flow few seconds before continue bathing.
Water too cool or cold.	Too much water flow.	Reduce flow rate via water flow controller or 3 in 1 Stop valve.
	Water pressure below minimum required and water heater not function.	Check water supply from mains or tank fed. If tank fed, replumb to mains water supply and check if the water pressure is enough. If mains fed, make sure that mains 3 in 1stop valve is fully turns on and that there are no other restrictions in the water supply while water heater is in use
Check the Built-in ELCB	Test the Built-in ELCB.	Pull the "TEST" Lever until the lever touch the internal button of ELCB, the Built-in ELCB should trip and cut off the power supply, all LED Indicators should light off.
	Current leakage , the Built-in ELCB tripped.	Pull the "RESET" Lever until the ELCB lever is fully push up to reset, the Instant Water Heater should resume normal function, the White LED Indicators should light on. If procedures stated above prevailed, the ELCB is functioning in normal condition. If it still fail to operate, contact Viessmann Customer Service Call Centre.
Electric Water Heater no power.	Incoming water flow too low.	Adjust the 3 in 1 Stop valve.
	Electrical malfunction of Electric Water Heater.	Contact Viessmann Customer Service Call Centre.
	Safety Thermostat cut-out operated.	Safety Thermostat cut-out operated. Contact Viessmann Customer Service Call Centre.
Water flow too low.	3 in 1 Stop Valve Filter/Mesh Filter blocked.	Clean the filter.
	3 in 1 Stop Valve not fully open.	Open 3 in 1 Stop Valve to desire flow rate.
	Water supply insufficient.	Check house water supply

WIRING DIAGRAM

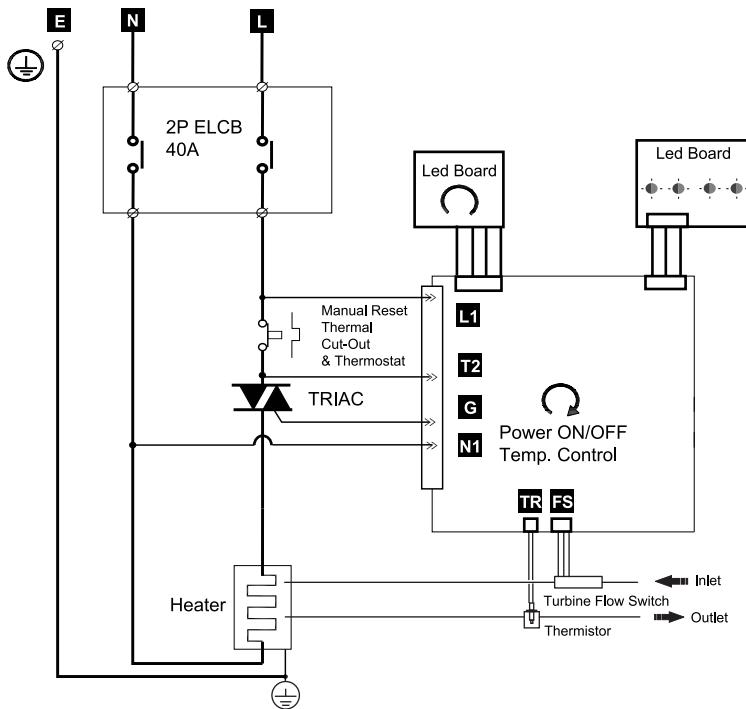
ELECTRICAL CONTROL WITH MECHANICAL ELCB NO PUMP C1 MODEL



Manual Reset (90°C Thermostat)
For Models rated 4.5kW and below,
thermostat is manually resetable.

WIRING DIAGRAM

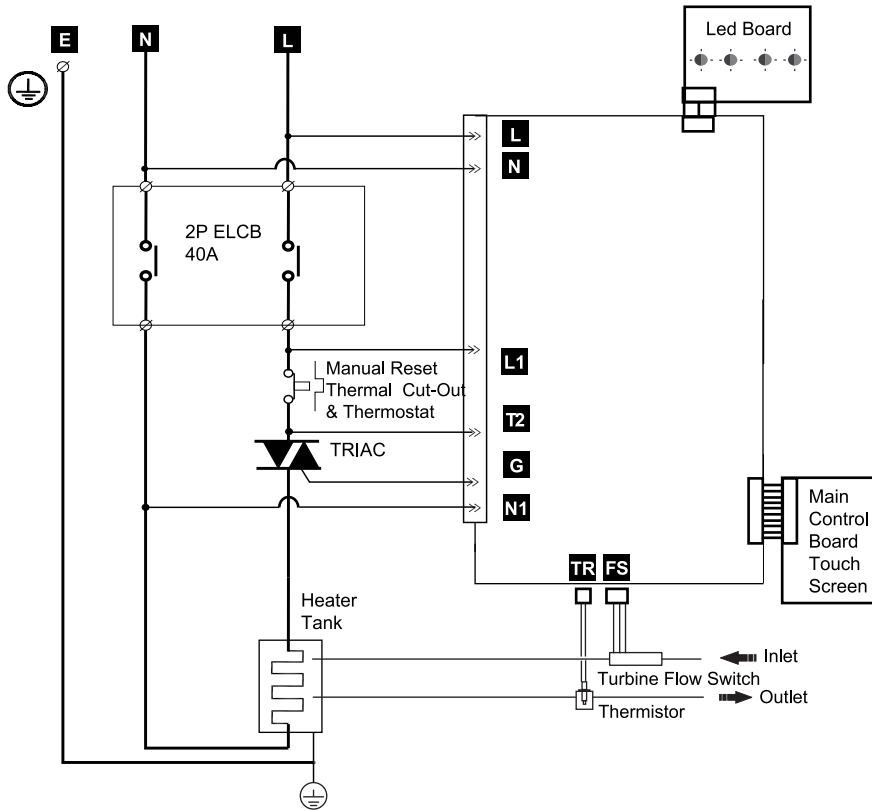
ELECTRICAL CONTROL WITH MECHANICAL ELCB NO PUMP P1 MODEL



Manual Reset (90°C Thermostat)
For Models rated 4.5kW and below,
thermostat is manually resettable.

WIRING DIAGRAM

ELECTRICAL CONTROL WITH MECHANICAL ELCB NO PUMP D1 MODEL



Manual Reset (90°C Thermostat)
For Models rated 4.5kW and below,
thermostat is manually resetable.

ELECTRICAL SPECIFICATION

MODEL	VITOWELL EASY C1	VITOWELL EASY P1	VITOWELL EASY D1
TYPE	ELECTRONIC POWER CONTROL	ELECTRONIC POWER CONTROL	ELECTRONIC POWER CONTROL
Electrical Loading	2.4kW TO 6.0kW 220/230/240V.a.c 50/60Hz	2.4kW TO 6.0kW 220/230/240V.a.c 50/60Hz	2.4kW TO 6.0kW 220/230/240V.a.c 50/60Hz
Min. Water Flow Rate	2 Liter/min	2 Liter/min	2 Liter/min
Min. Inlet Water Pressure	0,1 Bar [10kPa]	0,1 Bar [10kPa]	0,1 Bar [10kPa]
Max. Inlet Water Pressure	6 Bar [0,6MPa]	6 Bar [0,6MPa]	6 Bar [0,6MPa]
Water Connection	1/2" BSP Single Point System	1/2" BSP Single Point System	1/2" BSP Single Point System
Dimensions	210 x 334 x 87	210 x 334 x 87	210 x 334 x 87
Weight	1.7kg [no Pump] 1,9kg (DC Pump)	1.7kg [no Pump] 2,0kg (DC Pump)	1.7kg [no Pump] 1,9kg (DC Pump)

VIESSMANN
VITOWELL



CUSTOMER CARE
+6221 229 52 602

VIESSMANN GROUP
VIESSMANNSTRASSE 1, 35108 ALLENDORF (EDER),
GERMANY

REGIONAL OFFICE
VIESSMANN SINGAPORE PTE.LTD
25 INTERNATIONAL BUSINESS PARK # 03-109
GERMAN CENTRE
SINGAPORE (609916)

DIIMPOR OLEH/ IMPORTED BY :
PT SATYA DINAMIKA MANDIRI
GREEN SEDAYU BIZPARK BLOK DM 1 NO 68
JL DAAN MOGOT KM 18 KALIDERES – JAKARTA 11850
INDONESIA

NEGARA PEMBUAT / MADE IN : MALAYSIA